

UCHWAŁA NR XXXV/380/2018
RADY GMINY ŁODYGOWICE

z dnia 13 września 2018 r.

w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1152)

Rada Gminy Łodygowice uchwala, co następuje:

§ 1. Przekazuje się Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łodygowice, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem zaopiniowania.

§ 2. O przekazaniu projektu regulaminu organowi regulacyjnemu do zaopiniowania powiadomić przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Łodygowice.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy oraz na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy.

Przewodniczący Rady Gminy
Łodygowice

Czesław Wandzel

Załącznik do Uchwały nr XXXV/380/2018
Rady Gminy Łodygowice
z dnia 13 września 2018 r.



GMINA ŁODYGOWICE
34-325 Łodygowice, ul. Piłsudskiego 75
woj. śląskie, powiat żywiecki
tel. 33 863 05 00, fax 33 863 05 01
gmina@lodygowice.pl
NIP: 553-24-50-019, REGON: 072182657

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Łodygowice

Łodygowice, lipiec 2018 r.

Rozdział 1 Przepisy ogólne

§1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo - kanalizacyjnych oraz odbiorców usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łodygowice. Został on opracowany na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152).

§2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152);
- 2) Umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzeniu ścieków, o której mowa w art. 6 Ustawy;
- 3) Odbiorca – odbiorca usług o którym mowa w art. 2 pkt 3 Ustawy;
- 4) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne o którym mowa w art. 2 pkt 4 Ustawy.

§3

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia wody i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Wójta Gminy Łodygowice.
2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi wyłącznie na podstawie umowy zawartej z odbiorcą.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§4

Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:

- 1) dostawę wody przez sieć wodociągową o minimalnym ciśnieniu 3 barów;
- 2) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi – spełniającej warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia, uściślone przez właściwy organ Inspekcji Sanitarnej;
- 3) niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci wodociągowej;
- 4) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy;
- 5) w przypadku przerw w dostawie wody uruchomienie zastępczych punktów poboru wody;
- 6) okresową legalizację wodomierzy głównych na własny koszt, a wodomierzy (wewnętrznych, własnych, dodatkowych) na koszt odbiorcy;
- 7) prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje odbiorców usług o jej jakości.

§5

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacji sanitarnej ścieki bytowe od jednej osoby w ilości minimalnej równej 3 m³/miesiąc;
- 2) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacji sanitarnej ścieki przemysłowe wprowadzane przez odbiorców usług w ilości określonej w umowie, ustalonej na podstawie możliwości technicznych urządzeń kanalizacyjnych;
- 3) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie określonym w obowiązujących przepisach prawa i w umowie, ustalonym na podstawie możliwości technologicznych urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) odprowadzać wprowadzone ścieki poprzez posiadane urządzenia kanalizacyjne;
- 5) przeprowadzać kontrole jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz odprowadzanych do odbiornika;
- 6) do bieżącego utrzymania, eksploatacji i usuwania awarii sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej;

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§6

Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo z odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§7

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) dane identyfikacyjne wnioskodawcy (imię, nazwisko, PESEL oraz adres zamieszkania),
- 2) nazwę, imię, nazwisko osoby reprezentującej, REGON, numer NIP oraz adres siedziby wnioskodawcy jeżeli wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą,
- 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 5) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe),
- 7) w przypadku zamiaru wprowadzania ścieków przemysłowych uzgodnione z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym warunki w zakresie jakości tych ścieków.

§8

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków

wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 7 regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko, PESEL oraz adres zamieszkania, adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) nazwę, imię, nazwisko osoby reprezentującej, REGON, numer NIP oraz adres siedziby wnioskodawcy jeżeli wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą co do którego składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby
- 3) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie,
- 5) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czterpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

§9

1. W terminie do 21 dni od dnia wpływu wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 7 niniejszego regulaminu, złożonego przez przyszłego odbiorcę usług, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzeniu ścieków.
2. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Przedsiębiorstwo zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków na wniosek przyszłego odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz okazaniu tytułu prawnego nieruchomości.
4. Umowa może być zawarta także z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
5. Miejscem dostarczania wody przez Przedsiębiorstwo wodociągowe (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego) jest zawór, przed wodomierzem głównym.
6. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmiany użytkownika lokalu.
7. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa skutkującej zmianą odbiorcy, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

§10

1. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego o którym mowa w §8 przedsiębiorstwo zawiera umowy o zaopatrzenie w wodę z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:

- a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem;
 - b) możliwy jest odczyt wodomierzy;
 - c) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów;
 - d) uzgodniony został sposób przerywania dostarczania wody do określonego lokalu bez zakłócenia dostaw w pozostałych lokalach.
3. Postanowienia § 9 ust. 1 i 6 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umowy z osobami korzystającymi z lokali.
 4. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy na świadczenie usług z właścicielami lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.
 5. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy na odprowadzenie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, gdy do budynku zostało wykonane jedno wspólne przyłącze kanalizacyjne.
 6. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające ustalenie należności za doprowadzenie wody dla poszczególnych odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.

§ 11

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa może zostać zawarta na czas określony w następujących wypadkach:
 - a) na wniosek odbiorcy usług,
 - b) w przypadku legitymowania się przez odbiorcę usług jedynie czasowym tytułem prawnym do nieruchomości.
3. Zmiana umowy może zostać dokonana wyłącznie w drodze aneksu do umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§12

1. Umowa winna określić możliwości jej rozwiązania.
2. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji regulaminu.
3. Umowa wygasa w przypadku utraty przez przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.
4. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usługi.

§ 13

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez każdą ze stron za trzymiesięcznym wypowiedzeniem okresem wypowiedzenia dokonany

- w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłanie listem poleconym.
2. Datę biegu wypowiedzenia umowy jest data otrzymania oświadczenia przez Przedsiębiorstwo.
 3. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron.
 4. Umowa wygasa w przypadku śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną.
 5. Po rozwiązaniu umowy na dostarczanie wody przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz demontuje wodomierz główny.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 14

1. Rozliczenia z Odbiorcami usług na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków prowadzone są przez przedsiębiorstwo na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472).
2. Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę na tablicy Urzędu Gminy w terminie właściwym do jej ogłoszenia w zależności od trybu zatwierdzenia taryfy oraz na swojej stronie internetowej.
3. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

§15

1. Podstawę ustalenia ilości wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalonej w umowie.
2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w umowie o odprowadzenie ścieków i/lub zaopatrzenie w wodę.
3. W rozliczeniu ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego, jeżeli został złożony pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych montażu wodomierza, a jego montaż, odbiór i plombowanie nastąpiło zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
4. W przypadku poboru wody z ujęcia własnego i braku urządzeń pomiarowych ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
5. W przypadku opomiarowania przez odbiorcę usług poboru wody z własnego ujęcia, ilość ścieków odprowadzonych z danego punktu poboru ustala się jako równą ilości wody pobranej przez odbiorcę. Podstawą do ustalenia ilości odprowadzonych ścieków w takim przypadku jest wodomierz dla pomiaru objętości wody pobieranej z ujęcia własnego, jeżeli został złożony pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych montażu wodomierza, a jego montaż, odbiór i plombowanie nastąpiło zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
6. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek

opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf dla zbiorowego odprowadzenia ścieków w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§16

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o odprowadzanie ścieków i/lub zaopatrzenie w wodę.
3. W przypadku braku możliwości odczytu wskazań wodomierza lub innego urządzenia pomiarowego faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt, a rozliczana jest w oparciu o średnią miesięczną zużycia ścieków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o odprowadzenie ścieków.
5. W przypadku wyrażenia zgody przez odbiorcę usług faktura jest wysyłana pocztą elektroniczną na wskazany przez odbiorcę usług adres.
6. Odbiorca usług może skorzystać, po wcześniejszym zalogowaniu się, z elektronicznego biura obsługi klienta (e-bok), jeśli jest ono prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§17

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie w siedzibie Przedsiębiorstwa.
2. Określenie nowych warunków w zakresie jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych w przypadku planowanej przez dostawcę zmian w zakresie jakości ścieków odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę lub podmiot, którego nieruchomość została już wcześniej podłączona do kanalizacji.
3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
4. Wnioski, o których mowa w pkt. 1 i 2 powinien w szczególności zawierać:
 - a) Dane identyfikacyjne wnioskodawcy (imię i nazwisko, pesel lub nazwa i NIP wnioskodawcy wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą, w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania);
 - b) adres nieruchomości, która ma być przyłączona, wraz z określeniem sposobu jej zagospodarowania lub w której dojdzie do zmiany jakości wprowadzonych

- ścieków,
- c) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - d) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usługi,
 - e) planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych - wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym zawartości substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.
 - f) datę i podpis wnioskodawcy.

§18

1. Do wniosku o którym mowa w § 17 pkt. 1 ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:
 - a) Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości.
 - b) Aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
2. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na wykonanie przyłącza do budynku osobie, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

§19

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenia do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza przedsiębiorstwo.
2. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej lub wodociągowej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 2 miesięcy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego wniosku o wydanie warunków w zakresie zmiany jakości wprowadzanych ścieków wraz z kompletem niezbędnych informacji wydaje warunki. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 2 miesięcy.
4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci lub zmiany w zakresie jakości ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie, wydając informację techniczną.
5. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej są ważne 3 lata od dnia ich wydania.
6. Okres ważności wydanych warunków dotyczących zmiany jakości ścieków wynosi 2 lata,
7. Warunki przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:
 - a) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;

- b) miejsce i sposób połączenia sieci wodociągowej/kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy;
 - c) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
 - d) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego;
 - e) dopuszczalną jakość doprowadzanej wody;
 - f) termin ważności warunków przyłączenia.
8. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§20

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez zgody przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§21

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania przedsiębiorstwa o:

- 1) Wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierzy lub urządzeń pomiarowych w tym zerwaniu plomb.
- 2) Zmianach instalacji wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§22

Odbiorca zobowiązany jest do użytkowania instalacji wodociągowej oraz przyłączy w sposób zgodny z przepisami ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności:

- 1) Eliminując możliwości skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej.
- 2) Odbiorca umożliwi upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa wstęp na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych w art. 7 ustawy.
- 3) Wykorzystania przyłączy wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.
- 4) Podjęcia działań ograniczających skutki ewentualnych awarii.
- 5) Natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach urządzenia pomiarowego oraz zmian technicznych, które mogą mieć wpływ na działalność sieci.
- 6) Utrzymywania przyłączy w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci.

§23

Odbiorcy wody zabrania się:

1. Użytkowania wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z przedsiębiorstwem.
2. Poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza.

3. Przemieszczenia wodomierza, zakłócenia jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon, pod rygorem natychmiastowego rozwiązania umowy.

§24

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodnych do realizacji dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny, natomiast ma prawo odmówić przyłączenie do sieci na obszarze, których takowych urządzeń nie posiada.

§25

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia odbiorcy usług do sieci lub zmiany warunków w zakresie jakości ścieków, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
2. Techniczne możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.
3. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez zgody przedsiębiorstwa, bądź niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§26

Określone w warunkach, względnie w umowie o przyłączanie, próby i odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

Wyniki prób i odbiorów są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory określa przedsiębiorstwo.

§27

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli robót.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia kompletną dokumentację techniczną w terminie 14 dni od daty złożenia, o którym mowa w ust. 1.
3. Wymagany zakres dokumentacji technicznej określają wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunki przyłączenia do sieci

- kanalizacyjnej.
4. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.
 5. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
 6. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.
 7. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony zapisami protokołu odbioru częściowego.
 8. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy).
 9. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych indywidualnie w warunkach przyłączenia.
 10. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - a) datę odbioru,
 - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - c) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
 - d) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - e) podpisy członków komisji.
 11. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia do sieci i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
 12. Inwestor w trakcie odbioru końcowego przekazuje przedstawicielowi przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego geodezyjny pomiar powykonawczy z nowo wybudowanymi przyłączami (również w cyfrowej formie pliku .dxf na adres mailowy podany w warunkach technicznych) lub oświadczenie geodety, że przyjął do realizacji dokumentację geodezyjną powykonawczą, którą dostarczy do przedsiębiorstwa wraz z określeniem terminu doręczenia.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§28

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w

szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców.

4. Wystąpienie przerwy w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku:
 - a) awarii;
 - b) planowanych prac konserwacyjno - remontowych,
 - c) braku wody na ujęciu,
 - d) wydania decyzji Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody,
 - e) potrzeby zwiększenia odpływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - f) wystąpienia siły wyższej.
5. W czasie trwania klęski żywiołowej lub suszy, przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia w dostawie wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług o tych ograniczeniach.
6. Odbiorca usług zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) odprowadzania ścieków w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w działaniu urządzeń kanalizacyjnych;
 - 2) udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wodomierza głównego celem dokonania jego odczytu;
 - 3) w przypadku prowadzenia rozliczeń na podstawie wskazań wodomierza - niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o stwierdzeniu niesprawności wodomierza głównego, zerwaniu plomb z wodomierza głównego, jego osłon, nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży wodomierza głównego;
 - 4) niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o stwierdzeniu zerwania plomb z urządzenia pomiarowego lub jego niesprawności;
 - 5) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - 6) prawidłowego wykonania kanalizacyjnej instalacji wewnętrznej zgodnie z odrębnymi przepisami,
 - 7) zapewnienia zdolności niezawodnego działania instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług,
 - 8) terminowego regulowania należności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 9) niezwłocznego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o awariach przyłączy kanalizacyjnych, wodomierza głównego oraz zaworów przy wodomierzu głównym oraz urządzenia pomiarowego,
 - 10) pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o:
 - a) zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali;
 - b) planowanych zmianach technicznych w instalacji, będącej w posiadaniu odbiorcy usług, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
 - c) planowanej zmianie ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
 - d) zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy;

- e) innych okolicznościach mających wpływ na treść umowy,
5. Odbiorca usług zobowiązany jest do przeprowadzania remontów oraz usuwania awarii posiadanych instalacji przyłączy kanalizacyjnych lub wodociągowych. Odbiorca usług zobowiązany jest powierzyć powyższe czynności osobom z odpowiednimi kwalifikacjami oraz niezwłocznie zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o ich wykonaniu.
 6. Odbiorca usług nie może:
 - 1) podejmować jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań urządzeń pomiarowych;
 - 2) sytuować obiektów budowlanych oraz dokonywania zadrzewień w pasie technologicznym. Istnieje możliwość lokalizacji określonych typów obiektów budowlanych (między innymi drogi, sieci uzbrojenia terenu) w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo—kanalizacyjnym;
 - 3) zmienić miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo—kanalizacyjnym;
 - 4) obudować wodomierza głównego wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający odczyt;
 - 5) wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności nawilżających chusteczek higienicznych, żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłocznin, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
 - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;
 - f) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać toksycznie na mikroorganizmy osadu czynnego lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego;
 - g) wprowadzać wód opadowych, roztopowych i drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
 7. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia postanowień ust. 6.

Rozdział 9

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§29

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia należytego poziomu świadczonych usług, a w szczególności do udzielenia na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a w szczególności:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- b) występujących zakłóceń w dostarczaniu wody i/lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- c) występujących awariach urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

§30

1. W przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez przedsiębiorstwo wodociągowe w zakresie dostarczania wody, odbiorca może złożyć pisemną reklamację w terminie, który umożliwia sprawdzenie zasadności reklamacji, nie później jednak niż do 5 dni od daty zaistnienia niewykonania.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. Imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy,
 - b. Przedmiot reklamacji,
 - c. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d. Zgłoszenie roszczenia o odszkodowania,
 - e. Numer i datę umowy,
 - f. Podpis odbiorcy.
3. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia.
4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
6. W przypadkach odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę o wyniku rozpatrzenia a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
8. Niezależnie od trybu reklamacji opisanym w pkt. 1 przedsiębiorstwo przyjmie i sprawdzi każdą reklamację złożoną telefonicznie.

§31

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie ustnej, telefonicznie, e-mail, pisemnie, do 7 dni po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.
4. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. Wpłaty odbiorcy zaliczone będą na poczet zobowiązań w następującej kolejności:
 - a) należności zaległe,
 - b) odsetki ustawowe za opóźnienia w zapłacie,
 - c) należności bieżące.

§32

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1. Aktualne obowiązujące na terenie gminy taryfy i ceny stawek i opłat.
2. Tekst jednolity „regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków” obowiązującego na terenie gminy.
3. Tekst jednolity „ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków” wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy,
4. Aktualny wieloletni plan przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sprawie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§33

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§34

Zapewnienie dostaw wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

§35

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umowie w ustalonych okresach.

§36

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do:

- 1) Powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub po zakończeniu akcji nie później jednak niż 24 godziny po podjęciu zgłoszenia.
- 2) Podania czasu akcji wraz z określeniem punktów poboru i ilości pobranej wody.

§37

Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

Rozdział 11 **Postanowienia końcowe**

§38

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.