

Załącznik
do Uchwały Nr XII/110/2011
Rady Gminy Łodygowice
z dnia 28 listopada 2011

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze Gminy Łodygowice

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§1

Regulamin określający prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa Wodociągowo - Kanalizacyjnego oraz odbiorców usług obowiązujących na terenie Gminy Łodygowice. Został on opracowany na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. Dz. U. Z 2006 r., Nr 123, poz. 858 ze zm.) oraz na podstawie wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Żywcu.

Użyte w regulaminie:

1. Ustawa - z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. Dz. U. Z 2006r., Nr 123, poz. 858 ze zm.).
2. Umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzeniu ścieków, o której mowa w art. 6 Ustawy.
3. Odbiorca - podmiot będący stroną umowy.
4. Przedsiębiorstwo - przedsiębiorca w rozumieniu art.2 pkt. 4 ustawy.

§2

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Wójta Gminy Łodygowice.
2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi wyłączenie na podstawie umowy zawartej z Odbiorcą.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§3

1. Przywrócenie ciągłości odprowadzania ścieków w zależności od umiejscowienia i rodzaju awarii lub planowanego przeglądu będzie realizowane w następujących terminach:

Rodzaj obiektu	Maksymalny czas usuwania awarii		Maksymalny czas planowanego przeglądu, naprawy
	Nie wymagająca robót ziemnych	Wymagająca robót ziemnych	
Sieć grawitacyjna	Do 12 godzin	Do 36 godzin	Do 12 godzin
Sieć tłoczni ze studzienkami czyszczącymi rozmieszczone w odległości do 100 m	Do 12 godzin	Do 36 godzin	Do 12 godzin
Sieć tłoczni ze studzienkami czyszczącymi rozmieszczone w odległości powyżej 100	Do 60 godzin		

m		
Pompownia, tłocznia	Do 60 godzin	Do 24 godzin

§4

1. Całkowity ładunek zanieczyszczeń wprowadzonych do kanalizacji sanitarnej na terenie gminy wynika z możliwości technicznych komunalnej oczyszczalni ścieków i wynosi:

Ładunek BZT₅ – 773kg/d

Ładunek ChZT – 1224kg/d

Ładunek Nog – 129kg/d

Ładunek Pog – 23kg/g

2. Oczyszczanie ścieków przemysłowych związane jest z charakterem tych ścieków, technicznymi możliwościami oczyszczalni ścieków oraz możliwością wykorzystania osadów ściekowych. Dopuszczalne stężenia charakterystycznych zanieczyszczeń będą określone indywidualnie dla konkretnego strumienia ścieków przemysłowych.
3. Dla utrzymania dopuszczalnych stężeń zanieczyszczone ścieki przemysłowe mogą być podczyszczone, a następnie wprowadzone do sieci kanalizacji sanitarnej.
4. Przyszły dostawca ścieków przemysłowych występuje z odpowiednim wyprzedzeniem do oczyszczalni ścieków o wydanie warunków na odprowadzenie ścieków. Do wniosku dołącza dane o rodzaju i wielkości produkcji, procesach technologicznych oraz gospodarce ściekowej.
5. W przypadku zamiaru zmiany prowadzonej działalności gospodarczej, a co za tym idzie zmiany jakości wprowadzonych ścieków przemysłowych dostawca występuje ponownie o wydanie nowych warunków na odprowadzenie ścieków. Dodatkowo minimum na 2 tygodnie przed zmianą działalności występuje z wnioskiem o zawarcie nowej Umowy w zakresie odprowadzenia ścieków.

§5

1. Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:
 - a. Dostawę wody przez sieć wodociągową o minimalnym ciśnieniu 3 barów.
 - b. Dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi – spełniającej warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia, uściślone przez właściwy organ Inspekcji Sanitarnej.
 - c. Niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci wodociągowej.
 - d. W przypadku przerw w dostawie wody uruchomienie zastępczych punktów poboru wody.
 - e. Okresową legalizację wodomierzy głównych na własny koszt, a wodomierzy (wewnętrznych, własnych, dodatkowych) na koszt odbiorcy.

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§6

Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§7

1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy kanalizacyjnych rozumianych jako odcinek przewodu łączącego sieć kanalizacyjną z pierwszą studzienką licząc od strony budynku i zasad utrzymania przyłączy wodociągowych rozumianych jako odcinek łączącego sieć wodociągową z instalacją wewnętrzną oraz warunki usuwania ich awarii.
2. Umowa określa miejsce wykonania usługi dostawy wody i/lub odbioru ścieków.

§8

1. Zamiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§9

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

§10

1. Miejscem dostarczania wody przez Przedsiębiorstwo wodociągowe (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego) jest zawór, przed wodomierzem głównym.
2. Odbiorca usług składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub w umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.
3. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt Umowy.
4. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmiany użytkownika lokalu.
5. Postanowienia ust. 3 i 4 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie Umowy z osobami korzystającymi z lokali.
6. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy na odprowadzenie ścieków bądź doprowadzania wody z właścicielami lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 Ustawy.
7. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające ustalenie należności za odprowadzenie ścieków/doprowadzenie wody dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.

8. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
9. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji regulaminu.

§11

1. Umowa winna określić możliwości jej rozwiązania.
2. Umowa wygasa również w przypadku utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.
3. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usługi.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 12

Rozliczenia z Odbiorcami usług na zbiorowe odprowadzenie ścieków i dostarczanie wody prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 29 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886).

Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę na tablicy Urzędu Gminy w terminie właściwym do jej ogłoszenia w zależności od trybu zatwierdzenia taryfy. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie wody.

§13

Ilość ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez dostawcę może być ustalana:

1. Na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
2. Na poziomie ilości zużytej wody,
3. Na poziomie określonym w pkt. 2, powiększonym o zużycie wody z własnych ujęć w oparciu o wskazania dodatkowego wodomierza zamontowanego przez Odbiorcę,
4. Na poziomie określonym w pkt. 2 zmniejszonym o zużycie wody określone na podstawie odczytu z wodomierza dodatkowego zamontowanego przez Odbiorcę wody do celów podlewania ogrodów przydomowych lub zaopatrzenia hodowli,
5. Wg Ryczałtu zgodnego z normami zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z 14.01.2002 r.

Odbiorca ponosi koszty instalacji i podłączenia dodatkowego, o którym mowa w pkt. 3 i 4.

§ 14

Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§15

Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej jest odpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

§16

Kwota należności za przyłączenie ustalana jest na podstawie kalkulacji indywidualnej.

§17

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej i/lub wodociągowej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
2. Wniosek, o którym mowa w pkt. 1 powinien w szczególności zawierać:
 - a. Dane identyfikacyjne wnioskodawcy,
 - b. Adres podłączanej nieruchomości,
 - c. Określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
 - d. Formę, termin i sposób płatności za podłączenie,
 - e. Dane wykonawcy,
 - f. Datę i podpis wnioskodawcy.

§18

1. Do wniosku o którym mowa w § 16 pkt. 2 ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:
 - a. Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości.
 - b. Aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci kanalizacyjnej lub wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
2. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na wykonanie przyłącza do budynku osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§19

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenia do sieci następuje na podstawie Umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.
2. Warunki przyłączenia są ważne 3 lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
 - a. Miejsce i sposób połączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy.
 - b. Miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego.

- c. Dopuszczalną ilość i jakość odprowadzonych ścieków i jakość doprowadzanej wody.
 - d. Termin ważności warunków przyłączenia.
3. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych.

Rozdział 6

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§20

Przedsiębiorstwo na prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez zgody Przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§21

Właściciel nieruchomości musi się podłączyć do sieci kanalizacyjnej zgodnie z postanowieniami art. 5 ust. 1 pkt. 2 Ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminie.

§22

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Przedsiębiorstwa o:

1. Wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierzy lub urządzeń pomiarowych w tym zerwaniu plomby.
2. Zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu.
3. Zmianach instalacji wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.
4. Zrzucie awaryjnym lub o zmianie jakości ścieków.

§23

Odbiorca zobowiązany jest do użytkowania instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej oraz przyłączy w sposób zgodny z przepisami ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności:

1. Eliminując możliwości skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej.
2. Odbiorca umożliwia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa wstęp na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych w art. 7 Ustawy.
3. Użytkowania kanalizacji sanitarnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
4. Udostępnienie Przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej i danych z eksploatacji własnych ujęć wody i instalacji zasilonych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie ilości ścieków odprowadzonych do kanalizacji.
5. Wykorzystania przyłączy wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
6. Podjęcia działań ograniczających skutki ewentualnych awarii.
7. Natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach urządzenia pomiarowego oraz zmian technicznych, które mogą mieć wpływ na działalność sieci.

8. Utrzymywania przyłącza w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci.
9. Niedokonywania bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem zmian w zakresie uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej.

§24

Odbiorcy wody zabrania się:

1. Użytkowania wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Przedsiębiorstwem.
2. Poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza.
3. Przemieszczenia wodomierza, zakłócenia jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon, pod rygorem natychmiastowego rozwiązania umowy.

§25

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodno-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, natomiast ma prawo odmówić przyłączenie do sieci na obszarze, których takowych urządzeń nie posiada

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonywanego przyłącza

§26

Określone w warunkach, względnie w umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.

§27

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia, względnie w umowie o przyłączenie.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - a. Datę odbioru,
 - b. Przedmiot z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza, średnicy, materiałów i długości,
 - c. Rodzaj odprowadzonych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego
 - d. Skład komisji, w tym wykonawcę i użytkowników.
 - e. Adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie.
 - f. Podpisy członków komisji.
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony, upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy na dostawę wody i/lub odbiór ścieków.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§28

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty.

§29

1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody i odbiorze ścieków może mieć miejsce w przypadku:
 - a. awarii,
 - b. planowanych prac konserwacyjno - remontowych,
 - c. braku wody na ujęciu,
 - d. wydania decyzji inspekcji sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody,
 - e. potrzeby zwiększenia odpływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - f. wystąpienia siły wyższej.
2. W czasie trwania klęski żywiołowej lub suszy, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia w dostawie wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług o tych ograniczeniach.

Rozdział 9

Standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§30

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia należytego poziomu świadczonych usług, a w szczególności do udzielenia na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz cen zawartych w taryfach.

§31

1. W przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca może złożyć pisemną reklamację w terminie, który umożliwi sprawdzenie zasadności reklamacji, nie później jednak niż do 5 dni od daty zaistnienia niewykonania.

2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. Imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy,
 - b. Przedmiot reklamacji,
 - c. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d. Zgłoszenie roszczenia o odszkodowania,
 - e. Numer i datę umowy,
 - f. Podpis odbiorcy.
3. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia.
4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
6. W przypadkach odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
8. Niezależnie od trybu reklamacji opisanym w pkt. 1 Przedsiębiorstwo przyjmie i sprawdzi każdą reklamację złożoną telefonicznie.

§32

W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1. Aktualne obowiązujące na terenie gminy taryfy i ceny stawek i opłat.
2. Tekst jednolity „regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków” obowiązującego na terenie gminy.
3. Tekst jednolity „ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków” wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§33

Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa § 30 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§34

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§35

Zapewnienie dostaw wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

§36

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umowie w ustalonych okresach.

Przewodniczący
Rady Gminy Łodygowice

Czesław Wandzel