

# ***Regulamin***

***odprowadzania ścieków  
na terenie Gminy Łodygowice***

## **Rozdział I. Przepisy ogólne**

### **§ 1**

Regulamin określa zasady zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Łodygowice.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006, Nr 123, poz.858 z późn. zm.),
- 2) Umowa – umowa o odprowadzenie ścieków,
- 3) Odbiorca – podmiot będący stroną umowy wymienionej w pkt. 2,
- 4) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorca w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2007r. Nr 155, poz. 1095 z późn. zm.), który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

### **§ 2**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Wójta Gminy Łodygowice.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą.

## **Rozdział II. Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie odprowadzania ścieków**

### **§ 3**

1. Poziom świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług określa zezwolenie, o którym mowa w § 2 oraz pozwolenie wodno prawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.
2. Maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków, wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia określa Umowa.
3. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz. 964).

### **§ 4**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa urządzeń kanalizacyjnych w ilości określonej w umowie.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci kanalizacyjnej.

### **§ 5**

Odbiorcy usług są zobowiązani do odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 2) utrzymywania przyłącza w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci,
- 3) użytkowania kanalizacji sanitarnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) utrzymywania pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie lub oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 5) niedokonywania bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem zmian w zakresie uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej.

- 6) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej i danych z eksploatacji własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć w zakresie umożliwiającym ustalenie ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,
- 7) wykorzystania przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
- 8) podjęcia działań ograniczających skutki ewentualnych awarii oraz udostępnienia Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, kanalizacji oraz przyłączy,
- 9) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach urządzenia pomiarowego oraz zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

## § 6

Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) wprowadzania do kanalizacji sanitarnej wód deszczowych,
- 2) lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach kanalizacyjnych w pasie o szerokości 3 m zgodnie z Warunkami Technicznymi Wykonania i Odbioru Sieci zalecanymi do stosowania przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego i Budownictwa.

## **Rozdział III. Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami**

### § 7

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć Umowę o odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, który jest włączony do sieci lub którego nieruchomości zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.
2. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia Umowy na odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 Ustawy.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć Umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, a w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.
4. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 Ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu.
5. W Umowach Przedsiębiorstwo uwzględni postanowienia wynikające z Rozporządzenia, o którym mowa w § 3 pkt. 3.

### § 8

1. Umowa o odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.
3. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Przedsiębiorstwa od Umowy.
4. Przedsiębiorstwo może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 Ustawy. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez oświadczenie Przedsiębiorstwa doręczone Odbiorcy na 30 dni przed terminem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
5. Rozwiązanie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

### § 9

1. Odbiorca usług składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie Umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy usług bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie Umowy.
2. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt Umowy.
3. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

4. Postanowienia ust 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali.

#### § 10

1. Przedsiębiorstwo określa cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.
2. Termin, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wskazuje w fakturze.

### **Rozdział IV. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat**

#### § 11

Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886).

#### § 12

Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy w terminie właściwym do jej ogłoszenia w zależności od trybu zatwierdzenia taryfy, określonego w art. 24 ust. 7 lub 9 Ustawy.

#### § 13

1. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia Umowy stanowi załącznik do Umowy o odprowadzanie ścieków.
2. W rozliczeniach strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną Uchwałą Rady Gminy, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy, bez konieczności zmiany Umowy.

#### § 14

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. Otrzymałą fakturę Odbiorca zobowiązany jest zapłacić w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczenia odsetek zwłoki.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, na wniosek odbiorcy usług, występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

#### § 15

Ilość ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez dostawcę może być ustalana:

- 1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
- 2) na poziomie ilości zużytej wody,

- 3) na poziomie określonym w punkcie 2, powiększonym o zużycie wody z własnych ujęć w oparciu o wskazania dodatkowego wodomierza zamontowanego przez odbiorcę,
- 4) na poziomie określonym w pkt. 2 zmniejszonym o zużycie wody określone na podstawie odczytu z wodomierza dodatkowego zamontowanego przez odbiorcę wody do celów podlewania ogrodów przydomowych lub zaopatrzenia hodowli,
- 5) w/g ryczału zgodnego z normami zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r.

Odbiorca ponosi koszty instalacji i podłączenia wodomierza dodatkowego, o którym mowa w pkt. 3 i 4.

## **Rozdział V. Warunki przyłączenia do sieci i sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo**

### § 16

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej jest odpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Kwota należności za przyłączenie ustalana jest na podstawie kalkulacji indywidualnej.
3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
  - a. dane identyfikacyjne wnioskodawcy,
  - b. adres podłączanej nieruchomości,
  - c. określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
  - d. formę, termin i sposób płatności za podłączenie,
  - e. dane wykonawcy,
  - f. datę i podpis wnioskodawcy.
5. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

### § 17

Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

### § 18

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.
2. Warunki przyłączenia są ważne 3 lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
  - a. miejsce i sposób połączenia sieci kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
  - b. miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
  - c. dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
  - d. termin ważności warunków przyłączenia.

### § 19

Przyłączenie do sieci kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 17, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.

### § 20

1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych.

2. Określone w warunkach, względnie umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa przedsiębiorstwo.

#### § 21

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia, względnie umowie o przyłączenie.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
  - a. datę odbioru,
  - b. przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza, średnicy, materiałów i długości,
  - c. rodzaj odprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego,
  - d. skład komisji, w tym wykonawcę i użytkownika,
  - e. adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
  - f. podpisy członków komisji.
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

### **Rozdział VI. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług**

#### § 22

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Przedsiębiorstwo sporządza plan wieloletniego rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych na obszarze gminy Łodygowice.

### **Rozdział VII. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### § 23

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty z odpowiednim wyprzedzeniem.

#### § 24

Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłączy kanalizacyjne wyłącznie w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1, tj.:

- 1) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

#### § 25

Wznowienie odbioru ścieków poprzez otwarcie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez Odbiorcę uiszczenia należnych kwot, w tym kosztów poniesionych na dochodzenie zaległych płatności wraz z odsetkami ustawowymi, oraz opłaceniu kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciem nowej umowy.

**Rozdział VIII. Standardy obsługi Odbiorców. Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń odprowadzania ścieków**

§ 26

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia należytego poziomu świadczonych usług, a w szczególności zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 27

1. W przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Przedsiębiorstwo Odbiorca może złożyć pisemną reklamację w terminie, który umożliwi sprawdzenie zasadności reklamacji, nie później jednak niż do 5 dni.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
  - b. przedmiot reklamacji,
  - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d. zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
  - e. numer i datę Umowy,
  - f. podpis Odbiorcy.
3. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji w rejestrze wniesionych reklamacji Przedsiębiorstwa.
4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
  - a. nazwę Przedsiębiorstwa,
  - b. powołanie podstawy prawnej,
  - c. rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
  - d. pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
  - e. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo z podaniem zajmowanego stanowiska.
6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
8. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie za zgodą Odbiorcy.
9. Niezależnie od trybu reklamacji opisanym w pkt. 1-8 Przedsiębiorstwo przyjmie i sprawdzi każdą reklamację złożoną telefonicznie. Reklamacja wniesiona w tym trybie podlega rejestracji zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 3 (zdanie drugie)

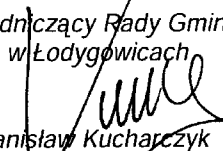
**Rozdział IX. Postanowienia końcowe**

§ 28

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006, Nr 123, poz.858 z póź. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 29

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia niniejszego regulaminu na żądanie Odbiorcy.

Przewodniczący Rady Gminy  
w Łodygowicach  
  
Stanisław Kucharczyk