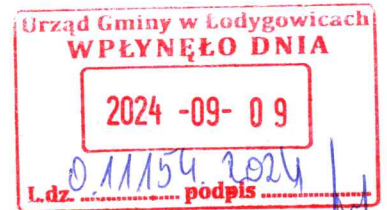


06.003.1.8.2024.16

Pietrzykowice, 06.09.2024r.

## KLUB RADNYCH FORUM LOKALNEJ WSPÓŁPRACY

Adres do korespondencji:



## INTERPELACJA

Do Wójta Gminy Łodygowice  
Pan Tadeusz Karolini

Szanowny Panie Wójcie,

w imieniu Klubu Radnych **Forum Lokalnej Współpracy** zwracamy się z wnioskiem o umieszczenie na oficjalnej stronie internetowej gminy bezpośrednich numerów telefonów oraz adresów e-mail do poszczególnych pracowników gminy, wraz z opisem zakresu ich obowiązków. Uważamy, że taki krok przyczyni się do znacznego usprawnienia komunikacji z mieszkańcami, a także poprawi efektywność pracy urzędu.

Obecnie mieszkańcy często napotykają trudności w uzyskaniu informacji na temat tego, do kogo powinni się zwracać z konkretnymi sprawami. Umieszczenie danych kontaktowych i zakresów obowiązków pracowników na stronie internetowej oraz na tablicach ogłoszeń gminy rozwiązałoby ten problem. Mieszkańcy mogliby bezpośrednio kontaktować się z odpowiedzialnymi osobami, co wpłynęłoby na skrócenie czasu załatwiania spraw i zmniejszenie obciążenia centralnej obsługi telefonicznej.

Pragniemy podkreślić, że proponowane rozwiązanie jest znacznie tańsze i prostsze w realizacji niż wprowadzenie rozbudowanych aplikacji mobilnych czy systemów informatycznych. W dobie powszechnego dostępu do Internetu oraz telefonii, umożliwienie mieszkańcom bezpośredniego kontaktu z właściwymi urzędnikami to krok w stronę nowoczesnego i przyjaznego urzędu.

Zwracamy również uwagę, że informacje te powinny być dostępne nie tylko na stronie internetowej, ale także umieszczone na wszystkich tablicach ogłoszeń na terenie gminy, aby zapewnić dostęp do tych danych także osobom, które nie korzystają z Internetu, np. niektórym seniorom.

Z uwagi na powyższe, wnosimy o rozważenie naszej propozycji i wprowadzenie odpowiednich zmian w celu ułatwienia mieszkańcom kontaktu z urzędem.

Z wyrazami głębokiego szacunku,

PRZEWODNICZĄCA  
Rady Gminy Łodygowice  
mgr Ewelina KIS