

Łodygowice, dn. 19 czerwca 2020 r.

RIP.271.05.2020

Dotyczy: **Świadczenie usług pocztowych dla Gminy Łodygowice w latach 2020-2022, sprawa nr RIP.271.05.2020, Zamawiający Gmina Łodygowice**

Zamawiający udziela odpowiedzi na następujące pytanie:

Pytanie nr 1

Zamawiający w treści ogłoszenia o zamówieniu publicznym na usługę społeczną pn.: Świadczenie Usług pocztowych dla Gminy Łodygowice w latach 2020-2022 w rozdziale II Opis przedmiotu zamówienia oraz Istotnych postanowieniach umowy zawarł wymagania dotyczące zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności niezbędne do realizacji zamówienia oraz sankcje finansowe.

Wykonawca uprzejmie informuje, że zatrudnia ok. 80 tys. pracowników (nie tylko na podstawie umowy o pracę, ale również innych dopuszczonych prawem formach zatrudnienia) co powoduje dużą rotację na różnych stanowiskach. Zamawiający nie jest w stanie zagwarantować, że osoba zatrudniona na danym stanowisku na podstawie umowy o pracę zawsze w przypadku rozwiązania z nią stosunku pracy zostanie zastąpiona inną.

Brak zatrudnienia osoby na tożsame stanowisko za osobę, z którą zostaje rozwiązany stosunek pracy może nie być zwyczajnie potrzebny do zapewnienia odpowiedniego wykonywania przedmiotu zamówienia lub nastąpić z wielu innych przyczyn. Dla zamawiającego natomiast nie jest istotne kto konkretnie zatrudniony jest u Wykonawcy na podstawie umowy o pracę a jedynie fakt należytego świadczenia usług na jego rzecz. Dodatkowo zapis nakładający zatrudnienie pracownika w ciągu 7 dni na podstawie umowy o pracę w sytuacji permanentnego braku chętnych oraz konieczności przejścia badań medycznych powoduje z założenia niemożliwość jego realizacji, a tym samym powoduje sankcje.

Wykonawca wnosi o zastąpienie zapisów dotyczących wymogów zatrudniania oraz sankcji poprzez wprowadzenie zapisów:

„Na podstawie art. 29 ust.3a ustawy Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na umowę o pracę, minimum 70% pracowników obsługujących bezpośrednio realizację przedmiotowego zamówienia – doręczyciele/listonosze oraz obsługa administracyjna placówki pocztowej, jeśli wykonanie tych czynności polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art.22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy.

Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego do przedłożenia oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie 70% osób na umowę o pracę.

Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie osób na umowę o pracę, a Wykonawca ma obowiązek przedstawić je niezwłocznie Zamawiającemu.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na powyższy zapis. Tym samym **pkt II. 2 Ogłoszenia o zamówieniu otrzymuje brzmienie:**

„Na podstawie art. 29 ust.3a ustawy Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na umowę o pracę, minimum 70% pracowników obsługujących bezpośrednio realizację przedmiotowego zamówienia – doręczyciele/listonosze oraz obsługa administracyjna placówki pocztowej, jeśli wykonanie tych czynności polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art.22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy.

Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego do przedłożenia oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie min. 70% osób na umowę o pracę.

Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie osób na umowę o pracę, a Wykonawca ma obowiązek przedstawić je niezwłocznie Zamawiającemu.”

pkt XII. 15-17 Ogłoszenia o zamówieniu otrzymują brzmienie:

15. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające zatrudnienie na umowę o pracę min. 70% osób wykonujących, wskazane w punkcie II.2 ogłoszenia o zamówieniu, czynności.

16. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie II.2 ogłoszenia.

17. Z tytułu niezłożenia przez wykonawcę oświadczenia o którym mowa w pkt. 15 Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki w złożeniu oświadczenia, jednakże łącznie nie więcej niż 10 000 zł.

Pytania nr 2

Zamawiający w treści ogłoszenia o zamówieniu publicznym na usługę społeczną pn.: Świadczenie usług pocztowych dla Gminy Łodygowice w latach 2020-2022 dopuszcza możliwość powierzenia części realizacji zamówienia podwykonawcy.

Pytanie nr 2a

Czy zamawiający dopuści sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot w imieniu i na rzecz Zamawiającego, w wyniku czego na przesyłkach lub dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody, aby na przesyłkach lub dowodzie nadania przesyłki figurował inny podmiot niż Zamawiający.

Pytanie nr 2b

Czy zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa Poczтового i w konsekwencji uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a innym operatorem (w tym operatorem wyznaczonym)?

W ocenie składającego zapytanie, umowa o której mowa w art. 35 Prawa pocztowego jest jedynym sposobem zapewnienia świadczenia usługi zgodnie z wymogami zamówienia, przy pełnym zachowaniu warunków konkurencyjności postępowania i jednoczesnego zapewnienia skutków, o których mowa m.in. w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA.

Zgodnie Art. 35 ust 1 ustawy Prawo pocztowe operator pocztowy, który zawarł umowę o świadczenie usługi pocztowej, może po przyjęciu przesyłki pocztowej powierzyć dalsze wykonanie usługi innemu operatorowi pocztowemu na podstawie umowy o współpracę zawieranej w formie pisemnej. Istotną w przedmiotowej sprawie jest również regulacja ust. 2 – zgodnie, z którą w umowie o współpracę operatorzy pocztowi określają w szczególności:

1. zakres współpracy
2. wynagrodzenie za wykonanie przez operatora pocztowego czynności związane z realizacją umowy
3. zakres i sposób przekazywania informacji w sprawie zabezpieczenia przesyłek pocztowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa obrotu pocztowego oraz zatrzymania i zabezpieczenia przesyłek pocztowych w przypadkach, o których mowa w art. 36;

4. zasady przekazywania operatorowi pocztowemu, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, przesyłek niedoręczalnych oraz przesyłek pocztowych, których dotyczy prawo zastawu;
5. zasady przekazywania przesyłek pocztowych zwróconych z powodu niewłaściwego doręczenia do oddawczej skrzynki pocztowej
6. terminy wykonania przez operatora pocztowego czynności określonych w umowie
7. zasady odpowiedzialności za naruszenie warunków umowy;

W świetle powyższych regulacji stwierdzić należy, iż umowa zawarta pomiędzy operatorami na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe może, a nawet powinna szczegółowo regulować zasady współpracy między stronami, w tym precyzyjnie określać terminy wykonania przez danego operatora pocztowego (w tym operatora wyznaczonego) czynności określonych w umowie. Zatem nic nie stoi na przeszkodzie aby w pisemnej umowie pomiędzy operatorami terminy wykonania określonych usług były zbieżne z terminami przewidzianymi w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § @ KPC. Inaczej mówiąc operatorzy pocztowi mogą tak ukształtować warunki współpracy (w tym zakresie zastosowanie znajduje zasada swobody umów) aby spełniać warunek stawiany przez Zamawiającego w przedmiotowym postępowaniu, np. poprzez ustalenie iż, nadanie (w tym dalsze przekazanie przesyłki do doręczenia) musi nastąpić w terminie jej przyjęcia od nadawcy, co pozwala na zachowanie skutków przewidzianych w przytoczonych wyżej przepisach. Zamawiający nie ogranicza możliwości korzystania przy realizacji zamówienia z podwykonawców, a taki charakter miałby operator pocztowy będący stroną umowy zawartej z wykonawcą na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe. Ponadto takie uregulowanie stosunków pomiędzy wykonawcą a podwykonawcami, zapewnia spełnianie innych wymogów Zamawiającego, w tym w szczególności wymóg konieczności realizacji zamówienia zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i aktami wykonawczymi. Przyjęcie innego trybu np. świadczenie usług w charakterze pośrednika („postańca” przekazującego przesyłki od zamawiającego do innego operatora) powoduje, iż w świetle przepisów ustawy Prawo pocztowe Zamawiający nie jest stroną dla końcowego operatora pocztowego realizującego usługę doręczenia przesyłki, bo pozbawia go faktycznej możliwości dochodzenia odszkodowań czy składania reklamacji w przypadku jej nienależytego wykonania albo choćby dochodzenia właściwego dokonywania i rozliczania tzw. zwrotów, za które (w przypadku operatora wyznaczonego) Zamawiający będzie uiszczał opłatę gotówką jako usługę świadczoną poza umową o zamówienie publiczne.

Należy mieć także na uwadze iż Prawo pocztowe przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

Podkreślenia ponadto wymaga, że zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 Prawa pocztowego usługa doręczania przesyłek od nadawcy do adresata ma charakter usługi pocztowej. Natomiast usługa odbierania od Zamawiającego i nadawania w placówkach operatora wyznaczonego do korespondencji ma inny, mieszany charakter, w skład tej usługi wchodzi bowiem świadczenie usługi reprezentacji przy zawieraniu umowy, jak również usługa płatnicza (operator uiszcza bowiem zapłatę za przesyłkę w placówce operatora wyznaczonego zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy o usługach płatniczych) oraz usługa przewozu przesyłek do placówki operatora wyznaczonego. Należy zauważyć, iż nawet jeśli Wykonawca wskazuje, iż sam ponosi koszty nadania przesyłki u operatora wyznaczonego, to ze względu na zastosowaną konstrukcję prawną, w której Wykonawca zawiera w imieniu nadawcy umowę o świadczenie usług pocztowych w placówce operatora wyznaczonego, płatność ta dokonywana jest w imieniu nadawcy, a nie wykonawcy, tym samym niewątpliwie elementem takiej usługi jest świadczenie usługi płatniczej.

Odpowiedź

Zamawiający nie uznaje za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego.

Pytanie 2c

Czy Zamawiający uwzględni, iż ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U, 2012 r. poz. 1529, ze zm. dalej: „Prawo Pocztowe”) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę? W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga dostarczenia przesyłek w terminie i zgodnie z przepisami prawa. Z chwilą przyjęcia przesyłek do nadania (odbioru ze wskazanego przez Zamawiającego miejsca), Wykonawca przejmuje za przyjęte (odebrane) przesyłki pełną odpowiedzialność jaka spoczywa na operatorze pocztowym. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za nienależyte wykonanie zobowiązania. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego zarówno za działania własne, jak i za usługi podwykonawców.

Pytanie 2d

Czy zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpania możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostaje pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Pocztowego, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może zażądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowym albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.

Odpowiedź

Wykonawca nie będzie traktowany, jako „pośrednik” pomiędzy operatorem wyznaczonym a Zamawiającym, ale podmiot odpowiedzialny za wykonanie umowy, niezależnie od relacji łączącej Wykonawcę z operatorem wyznaczonym. Zamawiający oczekuje podania przez Wykonawcę całościowej ceny za świadczone usługi i nie przewiduje ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów w niej nieuwzględnionych, w tym na rzecz podwykonawców Wykonawcy.

Pytanie nr 3

Zamawiający w treści załącznika nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu publicznym na usługę społeczną pn.: Świadczenie usług pocztowych dla Gminy Łodygowice w latach 2020-2022 w pkt. 15 przewiduje nadawanie przesyłek wymagających zastosowania przepisu art. 57 § 5 pkt. 2 KPA, art.165 § 2 oraz innych aktów prawnych odnoszących się do nadania przesyłek ze skutkiem zachowania terminu lub wniesienia pisma do sądu/ organu administracji publicznej.

Wykonawca informuje, że w świetle obowiązujących przepisów potwierdzenie odbioru do przesyłki doręczanej zgodnie z zastosowanej przepisu art. 57 § 5 pkt. 2 KPA, art.12 par. 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej powinny być wykonywane zgodnie z poniższymi warunkami technicznymi:

- 1) gramatura papieru: papier offsetowy BD 140-200 g/m²
- 2) wymiar druku: minimum 90x140 mm (część środkowa, bez listew bocznych)
optymalne wymiary:
 - a) część środkowa, bez listew bocznych – 100x140 mm

b) całość druku, tj. część środkowa + listwy boczne 100x160 mm, (wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją 2 mm)

- 3) listwy po obu stronach, perforacja pionowa pozwalająca na wyrwanie środkowej części druku bez jego uszkodzenia
- 4) co najmniej 5 mm pasek kleju gwarantujący przyczepność do różnego rodzaju podłoża w zróżnicowanym zakresie temperatur zabezpieczony osłoną

Adres nadawcy napisany w strefie prostokątnej w minimalnej odległości:

- 1) 40mm od górnego brzegu przesyłki
- 2) 5 mm od prawego brzegu
- 3) 15 mm od dolnego brzegu.

W pasie 15 mm powyżej dolnej krawędzi strony przedniej druku (awers) oraz z prawej strony danych adresowych nadawcy nie można umieszczać żadnych napisów/nadruków.

Wzór formularza potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadawczych w postępowaniu sędziowskim

Wzór formularza potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadawczych w postępowaniu podkarbowym

Czy w związku z tym Zamawiający będzie stosował zwrotne potwierdzenie odbioru spełniające wymagania formalne, jakościowe i wagowe opisane powyżej, co wpływa na jakość, a także umożliwia prawidłowe świadczenie usług przez Wykonawcę?

Odpowiedź

Zamawiający będzie stosował zwrotne potwierdzenia odbioru spełniające wymagania formalne, jakościowe i wagowe opisane powyżej w zapytaniu, umożliwiając prawidłowe świadczenie usług przez Wykonawcę.

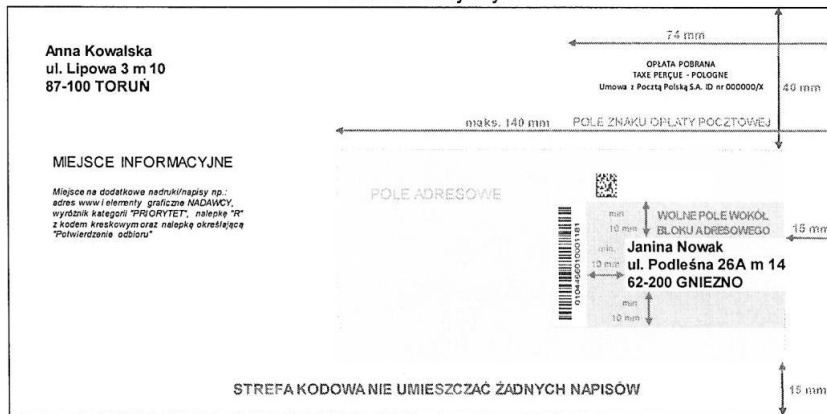
Pytanie nr 4

Zamawiający w treści załącznika nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu publicznym na usługę społeczną pn.: Świadczenie usług pocztowych dla Gminy Łodygowice w latach 2020-2022 w pkt. 12 opisał szczegółowo czynności jakie będzie wykonywał w zakresie przesyłek do nadania.

Czy oznakowanie przesyłek listowych będzie wykonywane zgodnie z polskimi normami i poniższym wzorem prawidłowego adresowania?

- lewa część strony adresowej opakowania przesyłki pomiędzy adresem nadawcy sferą szyfrową, nazywana umownie przez Wykonawcę miejscem informacyjnym, to miejsce gdzie Nadawca może umieszczać dodatkowe napisy/nadruki np. adres strony www, elementy graficzne;
- miejsce informacyjne o którym mowa w pkt 1, w przypadku przesyłek listowych nierejestrowanych i przesyłek poleconych jest również przeznaczone na umieszczenie nalepki (napisu, nadruku) wyróżnika kategorii „PRIORYTET” „PRIORITAIRE”, a w przypadku przesyłek poleconych w obrocie krajowym i zagranicznym dodatkowo oznaczenia „R” z kodem kreskowym oraz „Potwierdzenie odbioru” w obrocie krajowym bądź „A.R” w obrocie zagranicznym.

Wzór prawidłowo zaadresowanej przesyłki listowej nierejestrowanej i przesyłki poleconej w obrocie krajowym



Pragniemy zaznaczyć, że prawidłowo przygotowane przesyłki do nadania oraz zaadresowane zgodnie ze wzorem wpływają na ich szybkie i terminowe opracowanie.

Odpowiedź

Zamawiający oświadcza, iż w ramach zawartej umowy będzie stosował oznakowanie przesyłek listowych oraz paczek zgodnie z polskimi normami oraz przedstawionym w zapytaniu wzorem prawidłowego adresowania.

Powyższe wyjaśnienia stają się integralną częścią Ogłoszenia o zamówieniu publicznym za usługi społeczne. W pozostałym zakresie treść Ogłoszenia nie ulega zmianie.

Otrzymują:
Wykonawcy wg odrębnego wykazu (mail)